



## POLÍTICA DE USO DO PORTAL

Esta política tem por objetivo estabelecer os termos e condições aplicáveis ao uso do portal, disponibilizado pela ITS Material Cirúrgico LTDA:

### 1. DEFINIÇÕES:

**Cliente:** pessoa física ou jurídica que realiza a compra de determinado(s) produto(s), denominado no sistema como Usuário Responsável.

**ITS-MC:** é a ITS Material Cirúrgico LTDA, detentora do portal.

**Preço:** preço indicado na confirmação da compra. Sobre o preço será acrescido o valor do transporte. O cliente pode optar por SEDEX ou Transportadora.

**Prazo de Entrega:** são os prazos estimados, sujeitos a confirmação conforme estoque.

**Confirmação da Compra:** é o momento em que o Cliente escolhe a forma de pagamento e a realiza.

### 2. PROPÓSITO:

- O Portal ITS-MC é a ferramenta disponibilizada pela ITS Material Cirúrgico LTDA, aos seus Clientes visando tornar o processo de compra de produtos mais ágil e eficiente.

### 3. APLICAÇÃO:

- Este termo e as condições gerais de venda são aplicáveis a toda e qualquer compra, reservando-se à ITS-MC o direito de modificá-las a qualquer momento, respeitados os contratos até então celebrados.

### 4. CADASTRAMENTO:

- Para permitir o início da utilização do Portal, o Cliente deve estar devidamente cadastrado no banco de dados de Clientes da ITS-MC. Caso não esteja, não será permitido o cadastro para realizar a compra.

- Constatado o cadastro do Cliente no banco de dados da ITS-MC, o Cliente torna-se Responsável por todas as informações fornecidas no Portal, assumindo desde já como firme e verdadeiros os dados inseridos no sistema.

- A ITS-MC se reserva no direito de não ativar o cadastro para compra via Internet caso as informações indicadas no Portal não forem compatíveis com as informações do banco de dados de Clientes ou outros motivos derivados da análise de aprovação.

### 5. SENHA:

- A senha é a garantia da individualidade, da confiabilidade e da integridade das informações disponibilizadas pelo Cliente no Portal.

- Em caso de esquecimento do nome do usuário ou senha, usar o link Esqueci a Senha.

- Assim sendo, é de exclusiva responsabilidade do Cliente o sigilo da senha, sendo considerada para todos os fins e efeitos de direito, declaração inequívoca de sua vontade a aposição da senha no Portal. Desta forma, não caberá à ITS-MC quaisquer responsabilidades por eventuais danos decorrentes do uso indevido da senha por seus usuários, ainda, que por terceiros.

### 6. ACEITAÇÃO:

- Estando o Cliente devidamente cadastrado no banco de dados de Clientes da ITS-MC, estará habilitado a realizar compras de produtos via Internet pelo Portal ITS-MC.

### 7. USO DAS INFORMAÇÕES:



- As informações disponibilizadas no Portal por qualquer das partes destinam-se a estabelecer os direitos e obrigações das mesmas em relação ao fornecimento de produtos pela ITS-MC a seus Clientes mediante as compras realizadas pelos seus usuários.

- As informações não deverão ser utilizadas para quaisquer outros fins que não o de permitir o fornecimento de produtos. Impressões de telas ou outros documentos extraídos a partir do Portal, especialmente os referentes às informações financeiras, não deverão ser utilizados pelo Cliente para finalidades não diretamente relacionadas ao fornecimento de produtos, tais como, exemplificativamente, porém não limitativamente, demonstração de compromissos entre a ITS-MC e o Cliente para suporte de negociações com terceiros, principalmente com instituições financeiras.

#### **8. CONFIDENCIALIDADE:**

- Todas as informações disponibilizadas pela ITS-MC por meio do Portal são confidenciais e, portanto, não poderão ser reveladas a nenhum terceiro, sem prévia e expressa autorização da ITS-MC, salvo ordem administrativa ou judicial.

- Todas as informações inseridas pelo Cliente no sistema não serão divulgadas pela ITS-MC.

#### **9. CONFIRMAÇÃO DE COMPRA:**

- O fato do Cliente confirmar a compra dos itens solicitados subentende-se automaticamente a aceitação expressa por ele e sem restrição nem ressalvas ao presente termo e as Condições Gerais de Venda. O Cliente reconhece por esse ato ter entendido e aceitado as presentes condições.

- A partir do momento em que o Usuário pressionar o botão "Finalizar Compra", o Cliente abdicará do direito de cancelar a compra.

- A opção pela elaboração apenas do orçamento não representa compromisso de compra ou entrega por parte da ITS-MC.

#### **10. ACOMPANHAMENTO DA COMPRA:**

- O Cliente poderá acompanhar as compras realizadas e o status em que se encontram, sendo: Aguardando Retorno, Aguardando Pagamento, Pago, Cancelado, Enviado, Entregue, Finalizado.

#### **11. MONITORAMENTO:**

- Visando garantir o uso adequado e seguro do Portal, a ITS-MC reserva-se o direito de monitorar o uso do mesmo e, se necessário, negar ou interromper o acesso de qualquer Cliente ao Portal, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo.

#### **12. TERMOS E CONDIÇÕES:**

- Este documento se sobrepõe a quaisquer termos e condições propostas pelo CLIENTE.

- O aceite da entrega da mercadoria pelo CLIENTE será considerado como prova de aceite destas condições gerais de venda de peças de reposição.

#### **13. PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:**

- O preço, prazos e condições de pagamento finais serão aqueles estabelecidos a partir da transformação do orçamento dos itens em ordem de compra.

- Os índices de valores serão estabelecidos de acordo com a opção de pagamento, sujeito a confirmação de crédito, sem a qual os PRODUTOS não serão expedidos.

- Para compra de peça na condição de pagamento à vista, o CLIENTE poderá contatar o Setor de Vendas, para saber como realizar o procedimento de pagamento (transferência de valor entre contas



bancárias), no prazo de 48h. Após esse período, sem a confirmação de pagamento, o sistema poderá considerar a compra cancelada.

- Atraso nos pagamentos resultarão na suspensão de entregas. A EMPRESA poderá cancelar a ordem mencionada, sem qualquer penalidade ou indenização a ser paga ao CLIENTE.
- Em caso de procedimento judicial ou administrativo iniciado por terceiro para questionar a solvência do CLIENTE, todas as dívidas em aberto coberta por estas condições serão consideradas como vencidas e exigíveis.

#### **14. ENTREGA, TRANSPORTE E SEGURO:**

- A entrega do PRODUTO deve ser feito no endereço do CLIENTE que deve tomar todas as providências necessárias para receber o PRODUTO onde quer que seja entregue. A data e hora da entrega não devem ser essenciais e a EMPRESA não será responsável por quaisquer perdas, custos ou danos sofridos pelo CLIENTE, ou qualquer outra pessoa ou empresa.

#### **15. RISCOS E TÍTULOS DA MERCADORIA:**

- Os direitos e deveres relacionados ao PRODUTO será transferido ao CLIENTE no momento da entrega da mercadoria. A EMPRESA continua sendo proprietária do PRODUTO até que o CLIENTE tenha pago o montante integral em acordo com os termos do Contrato.

#### **16. GARANTIA:**

##### **• PEÇAS novas:**

A garantia dos equipamentos ITS-MC descritos, ora adquiridos, é de um ano, a partir da data da compra do mesmo, conforme nota fiscal, a garantia esta aplicável apenas a defeitos de fabricação.

##### **• PEÇAS reparadas:**

Três meses de garantia para PEÇAS reparadas, contados da data da emissão da NFe e desde que instaladas por nossos técnicos de serviço.

#### **17. EXCLUSÕES DA GARANTIA:**

- A ITS-MC não se responsabiliza por qualquer tipo de incidente ou consequência de danos ocasionados com o material, cabendo ao usuário tomar as providências necessárias para evitar tais ocorrências;
- Nenhum reparo ao equipamento resultará em extensão do prazo da garantia, valendo-se sempre da data de aquisição do equipamento pelo CLIENTE;
- A garantia não cobre os encargos com o transporte e seguro, bem como a reparação de defeitos, danos ou avarias de qualquer natureza se causada por:
  - a) Alterações nas características do PRODUTO, desmonte, falhas, impactos, exposição a ambientes hostis e de força maior, violação do lacre, danos ocasionados por quedas;
  - b) Não observância das instruções de uso do PRODUTO, limpeza inadequada, armazenamento incorreto, ou desconformidade com as instruções fornecidas pela fábrica;
  - c) Serviços ou reparos realizados em assistência técnica não autorizada;
  - d) Falta de pagamento, total ou parcial, do PRODUTO.

#### **18. DEVOUÇÃO:**

- O CLIENTE, em qualquer caso, deve obter prévia autorização da EMPRESA, por escrito, para devolução do produto adquirido.
- O CLIENTE deverá examinar o PRODUTO imediatamente após sua entrega e, no caso de divergência quanto ao pedido/orçamento aprovado, deverá comunicar a EMPRESA por escrito a fim de obter



autorização para devolução. Este prazo não poderá ser superior a 7 dias da entrega da mercadoria. Se o CLIENTE assim não proceder, os PRODUTOS serão considerados entregues em bom estado e em acordo a ordem de compra.

- Se a EMPRESA aceitar a devolução do PRODUTO, esta deverá ser devolvida nas condições originais, com a respectiva embalagem, fatura e nota de devolução (na hipótese de pessoa jurídica). Os custos de devolução correrão por conta do CLIENTE, exceto quando o PRODUTO adquirido estiver em desacordo com as especificações constantes no orçamento/ ordem de compra aprovada.
- A EMPRESA somente aceitará a devolução do PRODUTO mediante autorização da sua área de Vendas.
- O CLIENTE deverá contatar e obter da área de Vendas da EMPRESA o número da autorização para retorno, que deverá ser mencionado no documento de devolução sem o qual o PRODUTO será recusado.
- O PRODUTO deverá estar na embalagem original, sem indícios de uso.
- Se o CLIENTE recusar a PEÇA no momento da entrega, sem o conhecimento prévio e aprovação da EMPRESA, os custos com transporte, armazenamento e eventual compensação por danos correrão por conta do CLIENTE.

#### **19. PERDA OU DANO NO TRANSPORTE:**

- A EMPRESA não é responsável pelo pagamento de qualquer indenização, danos e/ou prejuízos causados em caso de atraso na entrega. Também, qualquer perda ou dano ocasionado durante o transporte da peça.

#### **20. ATUALIZAÇÃO CADASTRAL:**

- É de responsabilidade do CLIENTE manter atualizado seus dados cadastrais.